

Classificação: PÚBLICO/PUBLICADO

## **Política de Privacidade**

**Support TI Gestão de Tecnologias Ltda**

A Support TI respeita e segue as leis do país no qual atua, bem como normas e leis internacionais aplicáveis em nossa prestação de serviços. Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, queremos disponibilizar para você o acesso às tratativas de dados coletados para o adequado desempenho de nossa função e para a sua total segurança, você poderá saber como coletamos, armazenamos e tratamos os seus dados pessoais. Em alinhamento ao Art. 50. da LGPD esta Política de Privacidade torna transparente para os usuários as práticas utilizadas na coleta de dados armazenados dentro da Support TI via documentação física, digital ou prestadores de serviços sob nosso controle.

Versão: Janeiro/2021

## Política de Privacidade

A Support TI não coleta dados pessoais de quaisquer tipos, porém para a necessidade do trabalho solicitado por você ou cumprimento das leis deste país, ao nos fornecer os seus dados pessoais você aceita os termos e condições aqui descritos.

### 1. Ações fins acerca da coleta de dados, Art. 6º da LGPD:

Seus dados coletados, são armazenados em nosso sistema de atendimento, ferramenta interna para service desk, podendo também estar em nossos sistemas de e-mail em nuvem, rotinas de backup ou sistema financeiro de terceiros, pois são nossos canais de comunicação e ferramentas para iniciar e finalizar as rotinas envolvidas no trabalho solicitado por você e cumprimento das leis deste país.

O objetivo é identificar você para garantir a assertividade do trabalho, controle de qualidade e entrega do serviço contratado em tempo hábil e local correto.

Para este fim são necessários, e-mail, telefone, nome e endereço.

Estas informações ficam armazenadas de forma segura, em servidores protegidos por firewall de política fechada e sem acesso externo não autorizado, com acesso estritamente restrito à apenas a equipe interna que presta os serviços solicitados, protegidos por antivírus corporativo e processados por parceiros que cumprem regras rígidas de políticas de segurança de TI.

Ao acessar nosso website, não coletamos dados e não são nos enviadas quaisquer informações sobre você.

### 2. Possibilidade de uso e tratamento de seus dados pessoais, Art. 7º da LGPD:

Ao nos enviar seus dados pessoais você está de acordo e consente com os possíveis tratamentos a seguir:

2.1. Envio de publicidade pelo setor comercial da Support TI ou parceiros de serviços diretamente adquiridos mediante nossa empresa;

2.2. Seus dados podem ser enviados à terceiros mediante sua solicitação de contratação de serviços provenientes de terceiros, como exemplo, desenvolvedores de softwares, fabricantes de computadores e distribuidores de tecnologia que trabalham com faturamento direto ao cliente final.;

2.3. Compartilhamento de seus dados entre os colaboradores da Support TI para realização de sua atividade fim que necessitem destes dados, como exemplo a configuração de seu computador ou sistemas para o seu uso;

2.4. A Support TI tem o direito e o dever de prover, se necessário ou lhe for exigido fiscal, judicial ou administrativamente por autoridades governamentais, o fornecimento de seus dados para cumprimento legal e/ou processual.

2.5. A Support TI adota as melhores práticas físicas e digitais de armazenamento e tratamento de dados pessoais, para que eles não sejam acessados indevidamente ou violados.

2.6. A Support TI não solicita e armazena dados de cartão de crédito, todos as cobranças ocorrem via envio de boleto bancário.

### 3. Acerca do tratamento dos seus dados pessoais, Art. 12. da LGPD:

Aplicamos metodologias de anonimização, minimização e criptografia dos dados pessoais, bem como a adoção de medidas técnicas como prevenção à violação da privacidade dos dados pessoais.

Após o término de seu contrato ou mediante sua solicitação de exclusão dos dados pessoais, a Support TI reserva-se no direito de excluir os seus dados, exceto dados exigidos por força da lei com o resguardo jurídico e fiscal.

### 4. Acerca dos seus direitos como titular de dados pessoais Art. 18. da LGPD:

Seus direitos são atendidos mediante solicitação formal por e-mail que está à disposição e de fácil acesso em nosso website.

4.1. A validação do tratamento de dados pessoais ocorre mediante login em nosso sistema de atendimento disponibilizado via website, onde é possível visualizar todos os registros de atividades com usuário e senha única que o titular deve criar em seu primeiro acesso.

A Support TI mantém contrato para o armazenamento de dados pessoais com a empresa Microsoft Corporation (Estados Unidos da América).

4.2. Para ter acesso aos seus dados pessoais, você deve entrar em contato com o DPO via telefone, e-mail, ou ir até a sede da Support TI, estas informações de contato você encontra no website da Support TI, o DPO poderá informar sobre os dados armazenados, atualizá-los ou excluí-los.

4.3. A portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, pode ser executada mediante solicitação formal ao DPO cujo contato está informado no website da Support TI.

Após a requisição de exclusão de seus dados, esta é encaminhada à Support TI para análise e execução em até dez dias, de forma definitiva, exceto por algumas das hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD ou pelo motivo de atraso ou inadimplência de produtos ou serviços contratados, sendo cabível pela Support TI eventual medida judicial para tanto.

4.4. A Support TI realiza o uso compartilhado de dados pessoais com empresa provedora de serviço de hospedagem do sistema de gestão (data center) e prestadores de serviços de hospedagem de e-mail e aplicações de nuvem de uso interno e exclusivo da Support TI.

4.5. Se você se opor ao consentimento no tratamento de seus dados pessoais, você fica impedido, por questões técnicas ou de execução de contrato, de utilizar nosso suporte técnico, realizar parceria contratual ou enviar dados sensíveis para cadastro ou solicitações de quaisquer tipos.

5. Considerações, Art. 9º da LGPD:

Podemos alterar os termos desta política e torna-se de ação imediata a qualquer tempo, por favor revise estes termos periodicamente a fim conhecimento sobre seus impactos em relação aos seus dados pessoais e utilização de nossos serviços.

6. Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais, Art. 41. da LGPD:

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais na Support TI fica aqui publicado para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD.

Nomeado:

Hílan de Oliveira, DPO - [direcao@supportti.net](mailto:direcao@supportti.net)

As regras aqui estabelecidas entram em vigor na data de sua publicação no website da Support TI.

Novo Hamburgo, 31 de janeiro de 2021

**CLASSIFICAÇÃO DESTE DOCUMENTO – PÚBLICO/PUBLICADO**

**Hílan de Oliveira.**

**Diretor Administrativo - Support TI.**